

1. Compte et portail Eaglebe

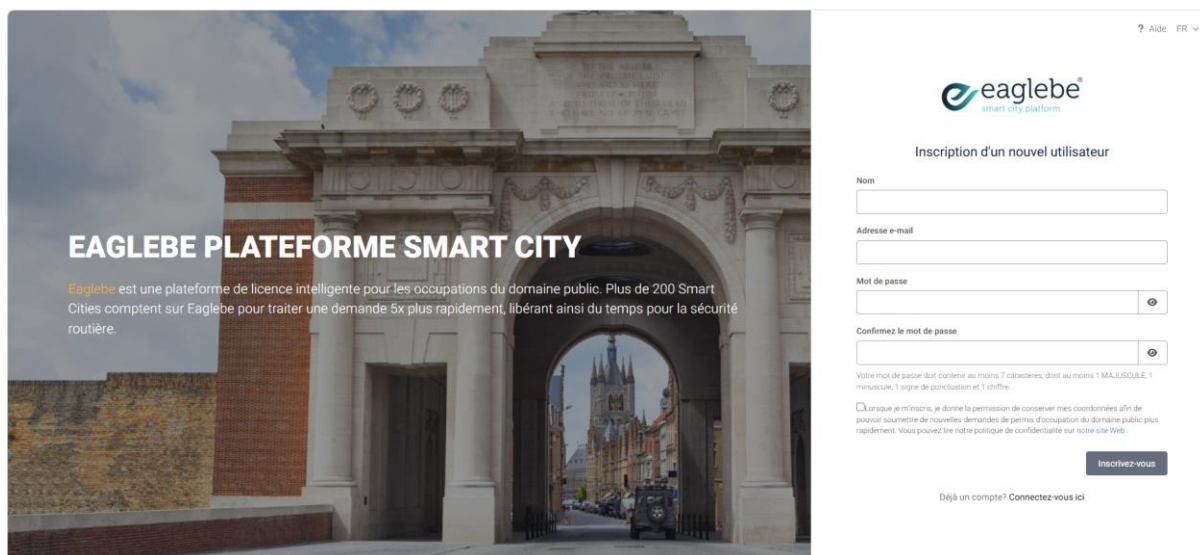
Pourquoi un compte Eaglebe ?

Si vous demandez régulièrement une occupation du domaine public ou organisez des événements, un compte Eaglebe est utile. Il vous donne accès à votre portail personnel, où vous pouvez :

- Introduire des demandes auprès de toutes les villes/communes partenaires en Belgique
- Consulter un aperçu de vos dossiers soumis
- Enregistrer vos coordonnées pour accélérer les futures demandes
- Effectuer des actions telles que prolonger, copier, télécharger des preuves de paiement, etc.

Inscription

- Rendez-vous sur <https://app.eaglebe.com>
- Cliquez sur « S'inscrire ici » sous « Pas encore de compte ? »
- Saisissez votre nom, adresse e-mail et mot de passe
- Cochez l'autorisation pour enregistrer vos coordonnées
- Confirmez votre inscription via l'e-mail (vérifiez aussi votre dossier spam)



EAGLEBE PLATEFORME SMART CITY

Eaglebe est une plateforme de licence intelligente pour les occupations du domaine public. Plus de 200 Smart Cities comptent sur Eaglebe pour traiter une demande 5x plus rapidement, libérant ainsi du temps pour la sécurité routière.

eaglebe®
smart city platform

Inscription d'un nouvel utilisateur

Nom

Adresse e-mail

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, dont au moins 1 MAJUSCULE, 1 minuscule, 1 signe de ponctuation et 1 chiffre.

☐ Lorsque je m'inscris, je donne la permission de conserver mes coordonnées afin de pouvoir soumettre de nouvelles demandes de permis d'occupation du domaine public plus rapidement. Vous pouvez lire notre politique de confidentialité sur notre site Web.

Inscrivez-vous

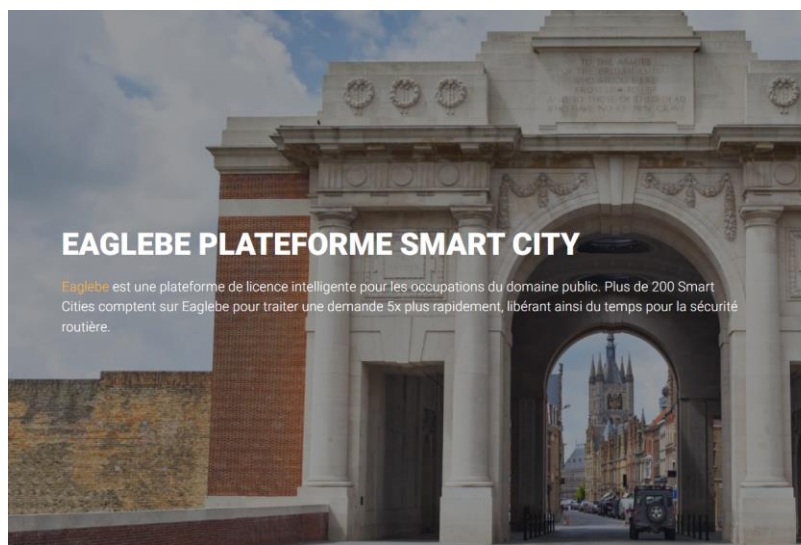
Déjà un compte? [Connectez-vous ici](#)

Connexion

- Connectez-vous avec votre adresse e-mail et mot de passe
- Ou utilisez eID / ItsMe (après inscription)

Mot de passe oublié ?

- Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »
- Saisissez votre adresse e-mail et demandez une réinitialisation
- Suivez les instructions dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe



? Aide FR

 eaglebe[®]
smart city platform

Récupérer le mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Adresse e-mail

Réinitialiser

Connectez-vous ici

Astuce :

Vous ne recevez pas l'e-mail de réinitialisation de votre mot de passe ? Vérifiez bien votre dossier de courriers indésirables (spam) ! Si l'e-mail ne s'y trouve pas non plus, envoyez un message à help@eaglebe.com.

En cas de problème d'inscription ou de connexion, veuillez contacter la commune ou la ville auprès de laquelle vous souhaitez introduire votre demande.

2. Tableau de bord

Après connexion, vous arrivez sur votre tableau de bord. Vous y voyez un aperçu des actions à effectuer, telles que les demandes en cours, les messages et les statuts.

En-tête

La partie supérieure du portail se compose de :

- **Barre bleue :**
 - + Demande : démarrer une nouvelle demande
 - Langue : modifier la langue de l'interface
 - Utilisateur : paramètres du profil
 - Déconnexion : se déconnecter
- **Barre blanche : Navigation vers :**
 - Tableau de bord
 - Demandes
 - Messages

The screenshot shows the Eaglebe dashboard. At the top is a dark blue header with the Eaglebe logo, a 'BETA' badge, and a 'Aperçu' tab. To the right of the header are links for '+ Demande', 'FR', a user icon, and a language switcher. Below the header is a white navigation bar with three tabs: 'Aperçu' (selected), 'Demandes', and 'Messages'. The main content area features three colored cards: a dark blue card for 'Compléter' with a value of 15, a yellow card for 'Nouveaux messages' with a value of 1, and an orange card for 'Payer' with a value of 7. Below these cards is a section titled 'Demandes actives' with a search bar. It contains a table with 7 rows of active requests. Each row includes an EaglebeID, Type, Nom de l'événement, Adresse, Période, Statut de paiement, Statut, and Actions.

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eifbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Heideringenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021225	Braderie	HINDER?	1651 Beersel, Hoogelst	22/09/2025 - 27/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021169	Echafaudage		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Action requise	Actions
1021167	travaux d'utilité publique		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Suivi	Actions

Actions

En haut du tableau de bord, vous voyez des cartes colorées avec les actions à effectuer. S'il n'y a pas d'actions, les cartes sont grises.

Aperçu
Demandes
Messages

Compléter
15

Nouveaux messages
1

Payer
7

Demandes actives

Vous obtenez ici un aperçu de toutes les applications dont la période est active aujourd'hui. Vous trouverez un aperçu de toutes les demandes dans le [menu Demandes](#)

Nombre de dossiers: 6

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eifbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 26/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Heideringenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021225	Braderie	HINDER?	1651 Beersel, Hoogelst	22/09/2025 - 27/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021169	Échafaudage		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Action requise	Actions
1021167	travaux d'utilité publique		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Suivi	Actions

2.1 Compléter

Demandes en brouillon non encore soumises. Vous pouvez :

- Compléter et envoyer
- Supprimer

eaglebe
BETA
Demandes
+ Demande
FR

Aperçu
Demandes
Messages

Demandes incomplètes

Vous avez 15 demandes en attente

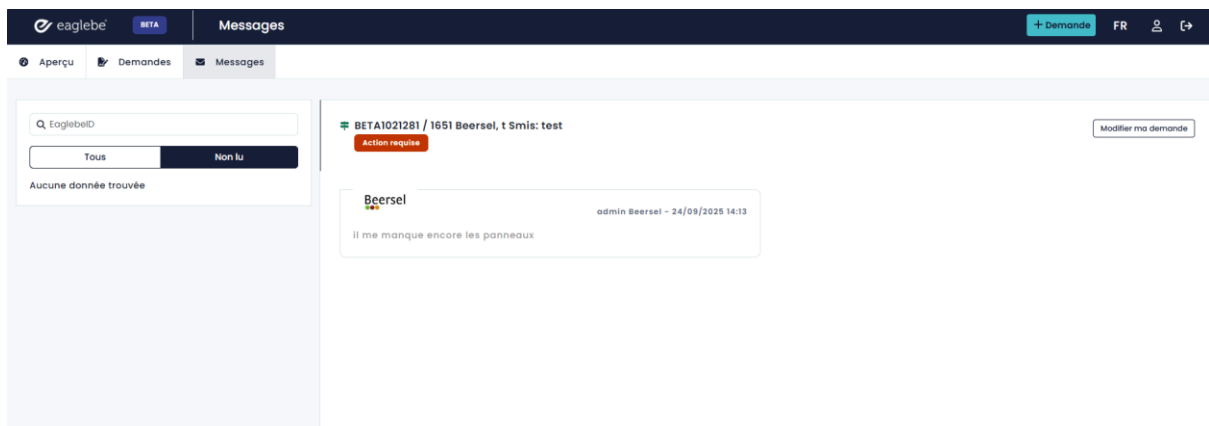
[Retourner](#)

	Commune	Date	Actions
	Commune Beersel	23/09/2025 13:53	Actions
	Commune Beersel	22/09/2025 14:21	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 15:18	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 15:14	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 15:12	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 15:09	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 15:07	Actions
	Commune Beersel	18/09/2025 13:09	Actions

2.2 Nouveaux messages

Messages de l'administration locale concernant votre demande. Vous pouvez :

- Répondre
- Modifier votre demande (si une action est requise)



2.3 Paiement

Aperçu des paiements en attente

eaglebé

BETA

Demandes

+ Demande

FR



Aperçu



Demandes



Messages

Mes demandes

Nombre de dossiers: 7

Toute

En attente

Action requise

Complétée

Q

Rechercher

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
 1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eifbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
 1021253	Conteneur		1651 Beersel, Terlaak	25/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
 1021160	Conteneur		1653 Beersel, Parklaan	17/09/2025 - 17/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
 1020674	Conteneur		1652 Beersel, 't Veld	25/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
 1020646	Déménagement		1652 Beersel, Waterpoel	12/09/2025 - 15/09/2025	Non payé	Action requise Prolongée	Actions
 1020795	Conteneur		1652 Beersel, Fr Deneyerstraat	21/07/2025 - 21/07/2025	Non payé	Action requise	Actions
 1020762	travaux d'utilité publique		1652 Beersel, Genstberg	01/08/2025 - 21/08/2025	Non payé	Action requise	Actions

Attention : Vous ne recevrez votre autorisation qu'après le paiement.

Veillez donc à effectuer le paiement à temps afin de garantir la délivrance de votre autorisation.

Demandes actives

En bas du tableau de bord, vous voyez toutes les demandes actives aujourd'hui. Vous pouvez filtrer par EaglebeID et consulter :

- Type de dossier (icônes : flèche, drapeau, voiture)
- Adresse et période
- Statut de paiement
- Statut (en cours, approuvé, refusé, etc.)

Certaines actions ne sont disponibles qu'en fonction du statut de votre dossier. Vous souhaitez modifier ou annuler votre demande ? Veuillez contacter l'administration locale.

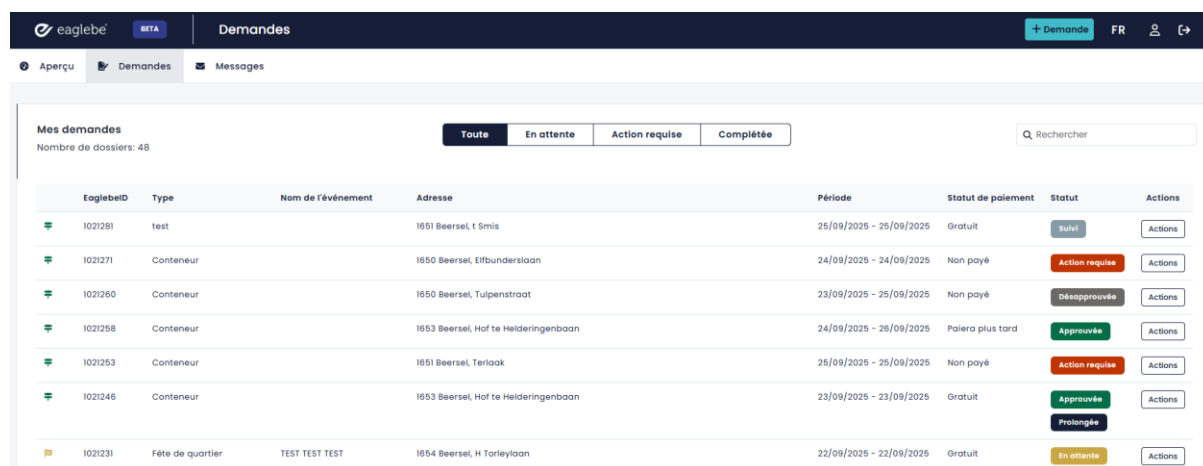
3. Demandes

Dans le menu « Demandes », vous trouvez un aperçu de tous les dossiers soumis. Vous pouvez y suivre le statut, ajouter des documents et transmettre des modifications.

Aperçu des demandes

Chaque demande est affichée dans un tableau avec les informations suivantes :

- Type de dossier (icônes) :
 - Flèche verte = Occupation du domaine public
 - Drapeau jaune = Événement
 - Drapeau vert = Demande événementielle de principe
 - Voiture bleue = Autorisation d'accès
- Type de demande (varie selon l'administration)
- Nom de l'événement (le cas échéant)
- Adresse de la demande
- Période : date de début et de fin
- Statut de paiement
- Statut de la demande
- Actions : boutons pour effectuer des opérations



The screenshot shows the 'Demandes' section of the Eaglebe application. At the top, there's a navigation bar with 'eaglebe' logo, 'BETA' tag, and 'Demandes' title. Below it, a sub-header 'Mes demandes' indicates 48 dossiers. A filter bar shows 'Toute' selected, with other options 'En attente', 'Action requise', and 'Complétée'. A search bar is on the right. The main table lists requests with columns: EaglebeID, Type, Nom de l'événement, Adresse, Période, Statut de paiement, Statut, and Actions. The table contains 8 rows of data, each with a corresponding icon (green arrow, yellow flag, green flag, blue car) and a status button (e.g., 'Suivi', 'Action requise', 'Désapprouvée', 'Approuvée', 'Prolongée', 'En attente').

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021281	test		1651 Beersel, t Smis	25/09/2025 - 25/09/2025	Gratuit	Suivi	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eilbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Helderlingenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021253	Conteneur		1651 Beersel, Terlaak	25/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021246	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Helderlingenbaan	23/09/2025 - 23/09/2025	Gratuit	Approuvée	Actions
						Prolongée	
1021231	Fête de quartier	TEST TEST TEST	1654 Beersel, H Torleylaan	22/09/2025 - 22/09/2025	Gratuit	En attente	Actions

Vous pouvez filtrer par statut via les filtres rapides en haut ou rechercher par EaglebeID via la barre de recherche en haut à droite.

Statuts des demandes

Chaque demande possède un statut spécifique :

Statut	Signification
En cours	Traitement par l'administration locale
Action requise	L'utilisateur doit effectuer une action (ex. paiement)
Approuvée	Demande approuvée
Refusée	Demande refusée
Rejetée	Demande rejetée
Retirée	Demande retirée par l'utilisateur ou l'administration

Actions disponibles par dossier

Via le bouton Actions à droite de chaque dossier, vous pouvez :

- Télécharger la demande (PDF + annexes en ZIP)
- Télécharger l'autorisation (après approbation et paiement)
- Prolonger (pour les occupations en cours ou planifiées)
- Payer (effectuer un paiement en ligne)
- Télécharger la preuve de paiement
- Copier (nouvelle demande basée sur les données existantes)
- Consulter les messages (communication avec l'administration locale)
- Saisir les plaques d'immatriculation (pour les véhicules avec signalisation)

 BETA

Demands

+ Demande

FR





Aperçu

Demands

Messages

Mes demandes

Nombre de dossiers: 48

Toute

En attente

Action requise

Complétée

Rechercher

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021281	test		1651 Beersel, t Smis	25/09/2025 - 25/09/2025	Gratuit	Suivi	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eifbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Heideringenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021253	Conteneur		1651 Beersel, Terlaak	25/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021246	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Heideringenbaan	23/09/2025 - 23/09/2025	Gratuit		Télécharger la demande Prolonger Jours ouvrés Plaques d'immatriculation Copier Payer
1021231	Fête de quartier	TEST TEST TEST	1654 Beersel, H Torleylaan	22/09/2025 - 22/09/2025	Gratuit		
1021225	Braderie	HINDER?	1651 Beersel, Hoogelst	22/09/2025 - 27/09/2025	Gratuit		
1021192	Concert	TEST TEMPLATE 19 SEPT 2025	1651 Beersel, Theresiastraat	19/09/2025 - 19/09/2025	Gratuit		

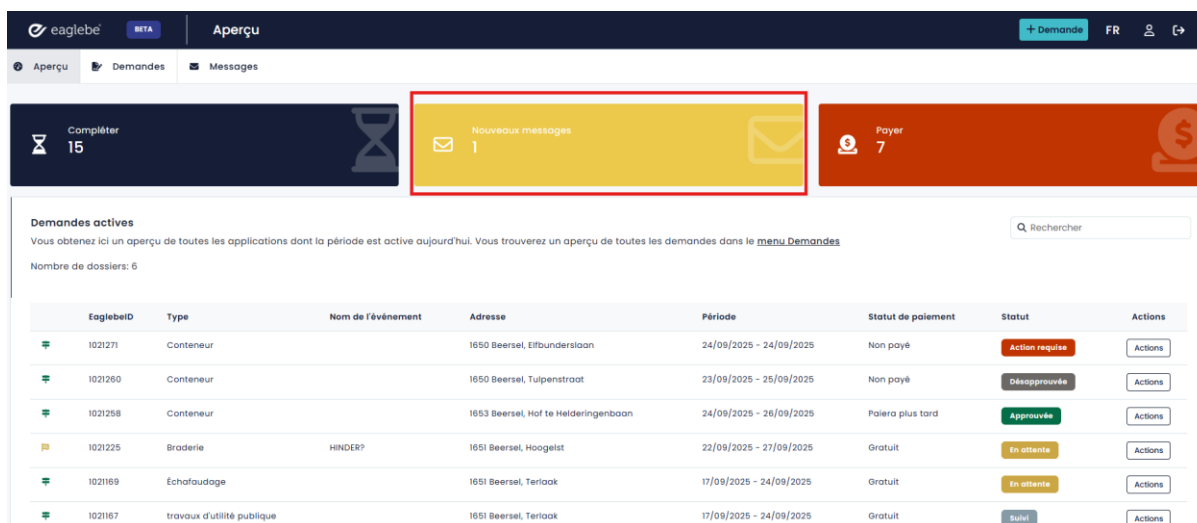
Les actions disponibles dépendent du statut du dossier. Vous souhaitez modifier ou annuler votre demande ? Veuillez contacter l'administration locale. Elle peut rouvrir ou adapter le dossier si nécessaire.

4. Messages

Via le menu Messages dans Eaglebe, vous pouvez communiquer avec l'administration locale concernant vos demandes soumises. Cette communication est uniquement possible pour les dossiers avec le statut « Action requise ».

Nouveaux messages

- Si votre demande est incomplète ou peu claire, vous recevrez un e-mail avec des explications et un suivi.
- Pour répondre, connectez-vous au portail Eaglebe.
- Les nouveaux messages apparaissent aussi sous forme de carte d'action sur votre tableau de bord. Cliquez dessus pour ouvrir votre boîte de réception filtrée sur les messages non lus.



Compléter 15

Nouveaux messages 1

Payer 7

Demands actives
Vous obtenez ici un aperçu de toutes les applications dont la période est active aujourd'hui. Vous trouverez un aperçu de toutes les demandes dans le [menu Demands](#)

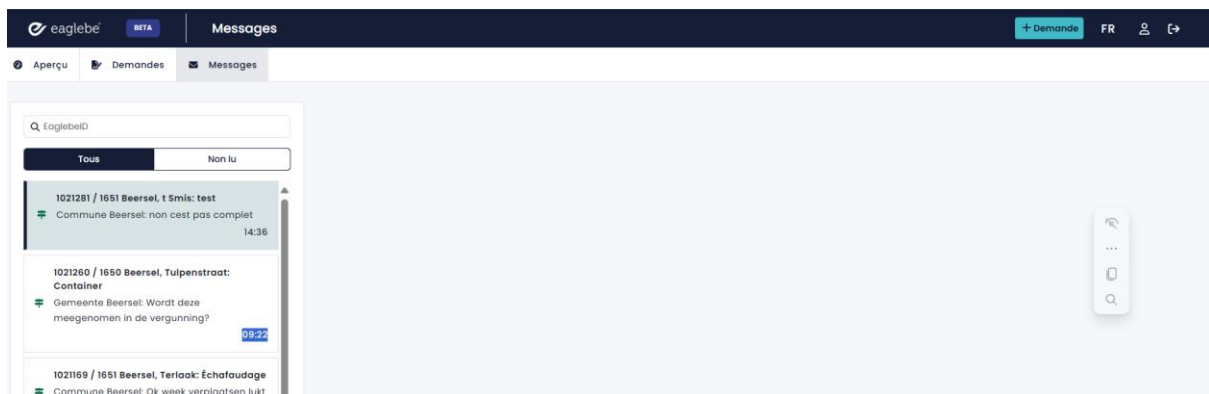
Nombre de dossiers: 6

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Eifbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Heideringenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021225	Braderie	HINDER?	1651 Beersel, Hoogelst	22/09/2025 - 27/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021169	Échafaudage		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021167	travaux d'utilité publique		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Suivi	Actions

Boîte de réception des messages

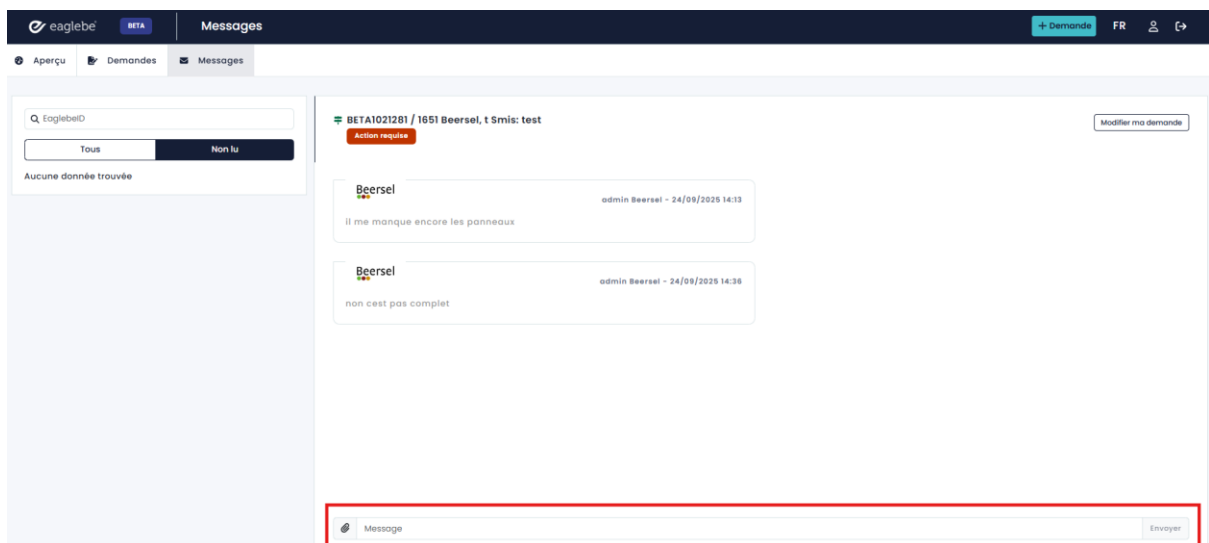
- Dans le menu Messages, vous voyez un aperçu de toutes les communications.
- À gauche, un résumé de chaque message.
- Vous pouvez filtrer par :
 - EaglebeID (barre de recherche en haut à droite)
 - Statut (tous les messages ou uniquement les non lus)

- Les messages non lus sont marqués par une ligne foncée.

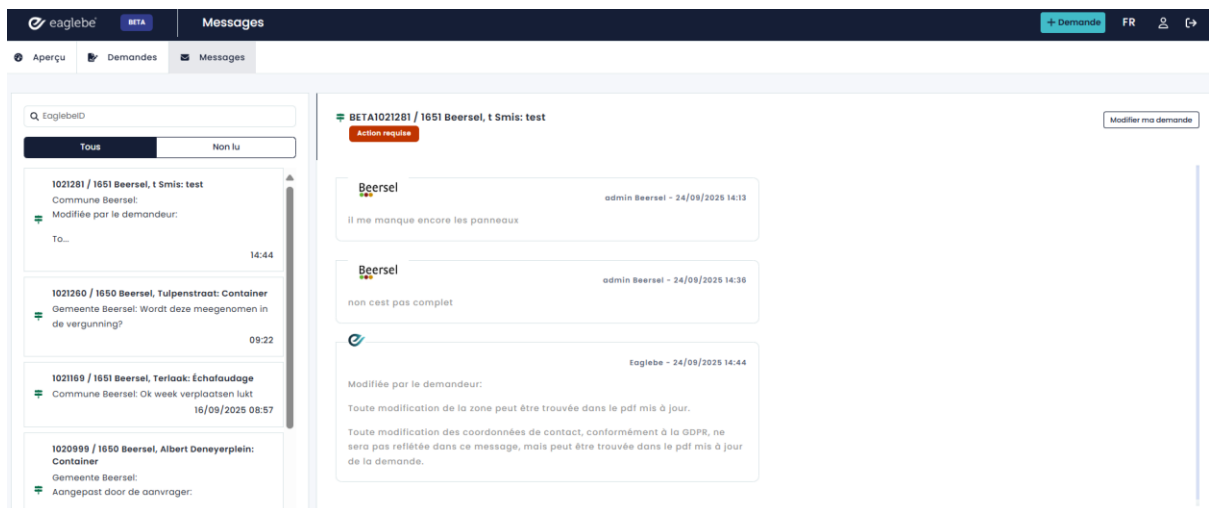


Répondre à un message

- Cliquez sur un message pour l'ouvrir.
- Vous pouvez :
 - Répondre via le champ de texte en bas
 - Ajouter des pièces jointes via l'icône trombone
 - Modifier votre demande via le bouton « Modifier ma demande »

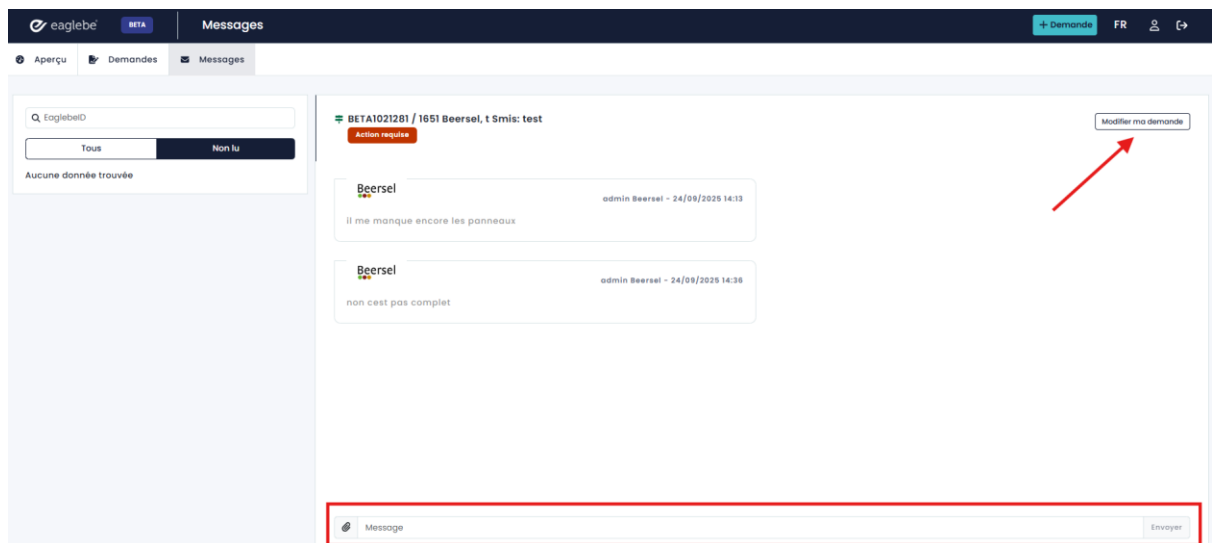


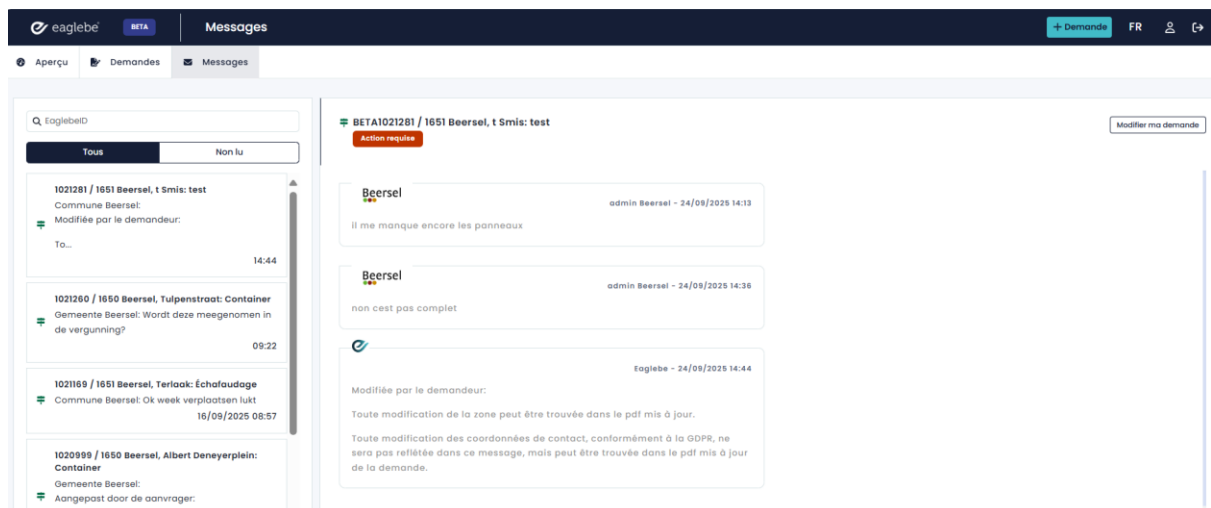
Vous ne pouvez répondre ou modifier que les dossiers ayant le statut « Action requise ». Les dossiers en cours de traitement ou clôturés ne peuvent plus être modifiés.



Modifier une demande

- Le formulaire de demande se rouvre.
- Modifiez les paramètres et cliquez sur « Enregistrer » en bas.
- Les modifications sont liées au message et visibles par l'administration locale.





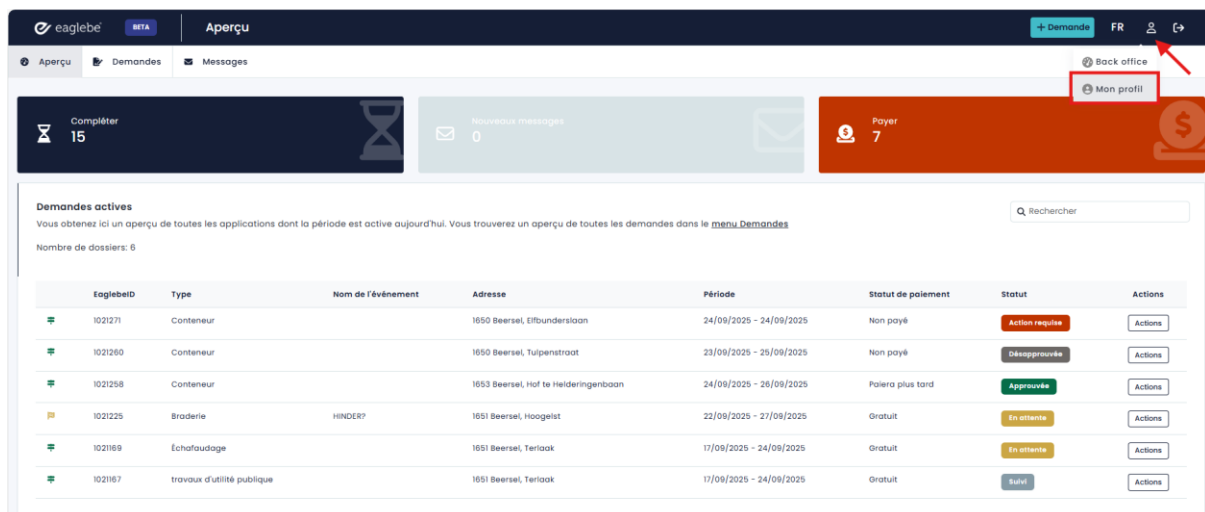
N'oubliez pas d'actualiser la page pour voir vos modifications.

5. Mon profil

Via le portail Eaglebe, vous pouvez ajuster les paramètres de votre profil pour que les données soient automatiquement remplies lors de futures demandes. Cela vous fait gagner du temps et évite les erreurs.

Comment ouvrir votre profil ?

Cliquez sur l'icône utilisateur en haut à droite du portail, puis sur « Mon profil ».



Que pouvez-vous modifier ?

- **Mes informations utilisateur** : modifiez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail
- **Mes coordonnées** : saisissez les données de :
 - Vous-même (demandeur)
 - Éventuellement : maître d'ouvrage, entrepreneur, responsable de la signalisation, responsable de l'événement, coordinateur sécurité
Ces données seront automatiquement remplies dans le formulaire de demande
- **Modifier le mot de passe** : saisissez votre mot de passe actuel, choisissez un nouveau mot de passe et confirmez

Important Après chaque modification, vous devez cliquer sur « Enregistrer » en bas de la page pour sauvegarder vos changements.

6. Démarrer une nouvelle demande via le portail

Via le portail Eaglebe, vous pouvez facilement introduire une nouvelle demande pour une occupation du domaine public, un événement ou d'autres types d'autorisations, selon l'administration.

The screenshot shows the Eaglebe portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Eaglebe logo, a 'BETA' tag, and a user profile section with a '+ Demande' button highlighted in red. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Compléter 15' (with a clock icon), 'Nouveaux messages 0' (with an envelope icon), and 'Payer 7' (with a dollar sign icon). The main content area is titled 'Demandes actives' and contains a table of active requests. The table has columns for EaglebeID, Type, Nom de l'événement, Adresse, Période, Statut de paiement, Statut, and Actions. There are 6 rows of data, each with a corresponding status button (e.g., 'Action requise', 'Désapprouvée', 'Approuvée', 'En attente', 'Sauf').

EaglebeID	Type	Nom de l'événement	Adresse	Période	Statut de paiement	Statut	Actions
1021271	Conteneur		1650 Beersel, Elfbunderslaan	24/09/2025 - 24/09/2025	Non payé	Action requise	Actions
1021260	Conteneur		1650 Beersel, Tulpenstraat	23/09/2025 - 25/09/2025	Non payé	Désapprouvée	Actions
1021258	Conteneur		1653 Beersel, Hof te Helderlingenbaan	24/09/2025 - 26/09/2025	Paiera plus tard	Approuvée	Actions
1021225	Braderie	HINDER?	1651 Beersel, Hoogelst	22/09/2025 - 27/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021169	Échafaudage		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	En attente	Actions
1021167	travaux d'utilité publique		1651 Beersel, Terlaak	17/09/2025 - 24/09/2025	Gratuit	Sauf	Actions

Comment démarrer une demande ?

1. Cliquez sur le bouton « + Demande » en haut à droite dans la barre bleue du portail
2. Tapez le nom officiel de la ville ou commune où vous souhaitez introduire la demande

- Une liste des administrations disponibles s’affiche
- Attention : les entités secondaires ne sont pas affichées

3. Sélectionnez l’administration souhaitée et choisissez le type de demande :

- Occupation du domaine public
- Événement
- Autorisation d’accès
- Constat
- Autorisation d’exploitation
-

Paramètre de langue

- La demande démarre automatiquement dans la langue sélectionnée dans l’en-tête
- Si cette langue n’est pas disponible, la demande sera lancée dans la langue principale de l’administration
-

Remarques importantes

- Toutes les villes et communes belges n’utilisent pas Eaglebe.
Si vous ne pouvez pas introduire une demande via le portail, consultez le site web de l’administration locale pour connaître les procédures alternatives.

 META

Demandes

[+ Demande](#) FR  

 Aperçu

 Demandes

 Messages

Nouvelle demande

[← Retourner](#)

Dans quelle municipalité voulez-vous lancer une demande ?

Ville de Nivelles





Demande Occupation du domaine public

Cliquez ici pour demander une occupation du domaine public.



Demande d'un événement

Cliquez ici pour demander un événement